



# POLITYKA JAKOŚCI IMGW-PIB

z dnia 02-01-2020 r.

Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej - Państwowy Instytut Badawczy pełni Państwową Służbę Hydrologiczno-Meteorologiczną, Państwową Służbę ds. Bezpieczeństwa Budowli Piętrzących oraz rolę Instytucji zapewniającej służbę żeglugi powietrznej w polskiej przestrzeni powietrznej w zakresie pełnienia osłony meteorologicznej lotnictwa cywilnego. Dyrekcja Instytutu, dążąc do zaspokojenia oczekiwań odbiorców produktów i usług na najwyższym profesjonalnym poziomie, wykorzystuje politykę jakości jako środek do osiągnięcia powyższego celu. Polityka jakości jest równorzędną i integralną częścią całościowej strategii Instytutu. Celami Polityki są:

1	Zapewnienie hydrologicznej i meteorologicznej osłony kraju oraz osłony meteorologicznej lotnictwa cywilnego odpowiadającej wymaganiom jej użytkowników, zgodnie z przepisami zawartymi w ustawach Prawo Wodne i Prawo Lotnicze, przepisach zawartych w Załączniku 3 do Konwencji Chicagowskiej oraz w odpowiednich zarządzeniach krajowych i regulacjach Parlamentu Europejskiego i Rady Europy, a także w zgodności z zasadami określonymi przez Światową Organizację Meteorologiczną.	
	Zapewnienie nadzoru nad stanem technicznym i stanem bezpieczeństwa budowli piętrzących poprzez wykonywanie ocen stanu technicznego, ocen stanu bezpieczeństwa oraz prowadzenie bazy danych.	2
3	Zaspokajanie potrzeb sformułowanych przez użytkowników hydrologicznej i meteorologicznej osłony kraju oraz meteorologicznej osłony lotnictwa cywilnego, osiągnięte dzięki kompetencji, fachowości, doświadczeniu i kulturze osobistej pracowników Instytutu.	

Dyrekcja Instytutu gwarantuje dostęp do zasobów zapewniających realizację założonych celów, przyczyniających się do ciągłego podnoszenia jakości pracy poprzez:

1	Zatrudnianie kompetentnej, wysoko wykwalifikowanej kadry oraz ciągły proces jej szkolenia i doskonalenia.	
	Realizację programu ciągłego rozwoju i doskonalenia metodycznego, technicznego, technologicznego i organizacyjnego.	2
3	Aktywną i regularną współpracę z klientami w celu precyzyjnego zbadania oraz spełnienia ich oczekiwań, a także wychodzenia im naprzeciw.	
	Wdrożenie wszystkich pracowników do pracy w standardach systemu zarządzania jakością, aby każdy świadomie i z osobistym zaangażowaniem włączał się w działalność podnoszącą jakość wykonywanej pracy.	4
5	Właściwe zasady zarządzania dokumentami zgodnie z odpowiednimi procedurami, instrukcjami oraz przestrzeganie zapisów zawartych w wewnętrznych ustaleniach oraz w Księdze Jakości.	
	Zobowiązanie się do spełniania wymagań odbiorców naszych produktów i usług, wymogów prawnych oraz utrzymanie i doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością według wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz podnoszenie jakości wszystkich usług i produktów.	6

Polityka jakości stanowi zobowiązanie wobec naszych klientów oraz społeczeństwa i jest znana wszystkim pracownikom Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej - Państwowego Instytutu Badawczego, jest przez nich realizowana i będzie przez Dyrekcję Instytutu konsekwentnie rozwijana i aktualizowana.

Dyrektor IMGW-PIB  
dr Przemysław Ligenza

DYREKTOR INSTYTUTU  
  
dr Przemysław Ligenza