



# POLITYKA JAKOŚCI IMGW-PIB

z dnia 30-12-2022 r.

Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowy Instytut Badawczy pełni Państwową Służbę Hydrologiczno-Meteorologiczną, Państwową Służbę ds. Bezpieczeństwa Budowli Piętrzących oraz rolę Instytucji zapewniającej służby żeglugi powietrznej w polskiej przestrzeni powietrznej w zakresie pełnienia osłony meteorologicznej lotnictwa cywilnego. Instytut prowadzi również badania naukowe i prace rozwojowe, przystosowywanie wyników badań naukowych i prac rozwojowych do potrzeb praktyki oraz wdrażanie wyników badań naukowych i prac rozwojowych. Dyrekcja Instytutu, dążąc do zaspokojenia oczekiwań odbiorców na produkty i usługi o najwyższym profesjonalnym poziomie, kieruje się zasadami sformułowanymi w Polityce Jakości do osiągnięcia powyższego celu. Polityka Jakości jest równorzędną i integralną częścią całościowej strategii Instytutu. Celami Polityki Jakości są:

1	Zapewnienie hydrologicznej i meteorologicznej osłony kraju oraz osłony meteorologicznej lotnictwa cywilnego odpowiadającej wymaganiom jej użytkowników, zgodnie z przepisami zawartymi w ustawach Prawo Wodne i Prawo Lotnicze, przepisach zawartych w Załączniku 3 do Konwencji Chicagowskiej oraz w odpowiednich zarządzeniach krajowych i regulacjach Parlamentu Europejskiego i Rady Europy, a także w zgodności z zasadami określonymi przez Światową Organizację Meteorologiczną.	
	Zapewnienie nadzoru nad stanem technicznym i stanem bezpieczeństwa budowli piętrzących poprzez wykonywanie ocen stanu technicznego, ocen stanu bezpieczeństwa oraz prowadzenie dedykowanej bazy danych.	2
3	Dążenie do zapewnienia najwyższej jakości prac naukowo-badawczych, badawczo-wdrożeniowych dla potrzeb służb IMGW-PIB oraz instytucji państwowych, rządowych, samorządowych i prywatnych.	
	Zaspokajanie potrzeb sformułowanych przez użytkowników hydrologicznej i meteorologicznej osłony kraju oraz meteorologicznej osłony lotnictwa cywilnego, osiągnięte dzięki kompetencji, fachowości, doświadczeniu i kulturze osobistej pracowników Instytutu.	4

Dyrekcja Instytutu gwarantuje dostęp do zasobów zapewniających realizację założonych celów, przyczyniających się do ciągłego podnoszenia jakości pracy poprzez:

1	Zatrudnianie kompetentnej, wysoko wykwalifikowanej kadry oraz ciągły proces jej szkolenia i doskonalenia.	
	Zapewnienie ciągłego rozwoju i doskonalenia naukowego, metodycznego, technicznego, technologicznego i organizacyjnego.	2
3	Aktywną i regularną współpracę z klientami w celu precyzyjnego zbadania oraz spełnienia ich oczekiwań, a także wychodzenia im naprzeciw.	
	Wdrożenie wszystkich pracowników do pracy w standardach systemu zarządzania jakością, aby każdy świadomie i z osobistym zaangażowaniem włączał się w działalność podnoszącą jakość wykonywanej pracy.	4
5	Właściwe zasady zarządzania dokumentacją zgodnie z wytycznymi zawartymi w odpowiednich procedurach, instrukcjach, dokumentach wewnętrznych oraz przestrzeganie zasad postępowania, które reguluje wdrożony system zarządzania jakością.	
	Zobowiązanie się do spełniania wymagań odbiorów naszych produktów i usług, wymogów prawnych oraz utrzymanie i doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością według wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz podnoszenie jakości wszystkich usług i produktów.	6

**Polityka Jakości stanowi zobowiązanie wobec naszych klientów oraz społeczeństwa i jest znana wszystkim pracownikom Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowego Instytutu Badawczego, jest przez nich realizowana i będzie przez Dyrekcję Instytutu konsekwentnie rozwijana i aktualizowana.**