

Polityka Jakości

31-01-2019



Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej-Państwowy Instytut Badawczy prowadzi ciągłą obserwację i analizę warunków atmosferycznych oraz przygotowuje prognozy i ostrzeżenia dla zapewnienia meteorologicznej osłony społeczeństwa oraz wielu gałęzi gospodarki kraju. Jednym z istotnych obszarów działalności Instytutu jest Meteorologiczna Osłona Lotnictwa Cywilnego. Dyrekcja Instytutu, dążąc do zapewnienia właściwego poziomu obsługi sektora lotnictwa cywilnego, wykorzystuje politykę jakości jako środek do osiągnięcia postawionego celu. Polityka jakości jest równorzędną i integralną częścią całościowej polityki i strategii Instytutu. Celami Polityki są:

- *zapewnienie meteorologicznej osłony lotnictwa cywilnego odpowiadającej: wymaganiom odnośnych przepisów prawnych, wymaganiom ustalonym przez klientów, oraz przepisom zawartym w Załączniku 3 do Konwencji Chicagowskiej, w ustawach Prawo Wodne i Prawo Lotnicze oraz w odpowiednich zarządzeniach krajowych i regulacjach Parlamentu i Rady Europy;*
- *spełnienie wymagań sformułowanych przez odbiorców meteorologicznych produktów lotniczych, osiągnięte dzięki kompetencji, fachowości, doświadczeniu i kulturze osobistej pracowników obszaru osłony meteorologicznej lotnictwa.*

Dyrektor Instytutu gwarantuje dostęp do zasobów, które zapewnią realizację założonych celów i przyczynią się do podniesienia jakości pracy w obszarze Meteorologicznej Osłony Lotnictwa Cywilnego. Cele te osiągnięte są poprzez:

- *zatrudnianie kompetentnej, wysoko wykwalifikowanej kadry oraz ciągły proces jej szkolenia i doskonalenia;*
- *realizację programu ciągłego rozwoju i doskonalenia metodycznego obszaru MOLC;*
- *aktywną i regularną współpracę z klientami w celu precyzyjnego zbadania oraz spełnienia ich oczekiwań, a także wychodzenia im naprzeciw;*
- *wdrożenie wszystkich pracowników do pracy w standardach systemu zarządzania jakością, aby każdy świadomie i z osobistym zaangażowaniem włączał się w działalność stabilizującą profesjonalny poziom usług meteorologicznej osłony lotnictwa i podnoszącą jakość wykonywanej pracy;*
- *właściwe zasady zarządzania dokumentami zgodnie z odpowiednimi procedurami, instrukcjami oraz przestrzeganie zapisów zawartych w wewnętrznych ustaleniach oraz w Księdze Jakości;*
- *utrzymanie i doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością według wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz podnoszenie jakości wszystkich produktów meteorologicznej osłony lotnictwa.*

Polityka jakości stanowi zobowiązanie wobec naszych klientów oraz społeczeństwa i jest znana wszystkim pracownikom Meteorologicznej Osłony Lotnictwa Cywilnego i przez nich respektowana.

Zastępca Dyrektora ds. Służb

dr hab. inż. Tomasz Walczykiewicz, prof. nadzw.

Dyrektor
Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej
- Państwowego Instytutu Badawczego

dr Przemysław Ligenza